

Donner un nouvel élan à l'insertion par l'activité économique

L'Insertion par l'Activité Economique : Les enseignements du sondage AVISE- Opinionway

Notoriété et perception des partenariats par les entrepreneurs:

En avril 2009, opinionway a réalisé pour le compte de l'Avise (Agence de valorisation des initiatives socio-économiques) un sondage auprès des entrepreneurs recourant à l'insertion par l'activité économique (IAE) afin de mieux cerner leur perception du partenariat et leurs attentes. L'enquête montre un contraste entre la perception des entreprises d'insertion avant et après le partenariat engagé. En amont, les gérants de PME¹ ont une vision partielle du secteur, qui paraît flou, complexe et peu fiable. Une fois le partenariat engagé, cette image mue vers des attributs beaucoup plus positifs : compétence, adaptabilité, responsabilité sociale de l'entreprise. D'où le diagnostic d'une nécessité de mieux communiquer sur le secteur de l'IAE pour lutter contre les appréhensions spontanées des entrepreneurs.

« Ils ne communiquent pas suffisamment, et surtout pas suffisamment bien. Je suis persuadé qu'ils toucheraient bien plus d'entreprises en communiquant efficacement, ne serait-ce que parce que ça fait bien de s'engager socialement »

De prime abord (avant le partenariat initié) une image assez négative des structures

- ✓ Le sentiment d'un certain **manque de professionnalisme** :
 - Dans la gestion de l'activité (par les employés des structures)
 - Dans leurs compétences professionnelles sur le terrain (des personnes en réinsertion qu'on s'imagine incompetentes)
- ✓ Des appréhensions quant à des **difficultés relationnelles** (sur le plan professionnel) résultant d'une différence de niveau social projetée

Puis (une fois la relation installée à l'initiative des SIAE) des structures perçues comme des entreprises à part entière :

- ✓ Des « entreprises » **compétentes** en tant que telles et qui font preuve :
 - De professionnalisme dans **l'attitude et la prise en charge de projets**
« Pour moi ce sont comme des partenaires efficaces. »
« C'est un métier à part entière, qui a vraiment son utilité sociale. »
 - **D'écoute**
« Ils sont toujours présents, ils percutent tout de suite, nous connaissent, connaissent nos besoins »
 - **D'adaptabilité et de réactivité / rapidité**
« Quand on a un pic d'activité, qu'il soit inattendu ou non on téléphone le matin et parfois l'après-midi on a déjà quelqu'un de disponible. Avec les sociétés d'interim c'est déjà plus long. »

¹ Tous les répondants au sondage étaient des entrepreneurs/gérants de PME de petites tailles, dont les domaines d'activités tournent autour d'activités manuelles (chantiers, transports, entretien) et nécessitent souvent de faibles qualifications. Le flux de travail y oscille entre des phases très calmes et d'autres surchargées, d'où des difficultés à gérer les effectifs. L'IAE est donc a priori une réponse adaptée à leurs besoins.

Donner un nouvel élan à l'insertion par l'activité économique

- D'une très **bonne maîtrise du secteur du fait de leur implantation locale**/de proximité
 - « Ils sont à 50m de chez moi du coup on se voit, on discute et ils sont au courant des problématiques qui nous préoccupent et du contexte local. »
 - « La qualité de notre collaboration avec REAGIR repose sur la connaissance qu'ils ont de nos métiers et de nos exigences. Leurs forces résident sur le fait d'être un "acteur de proximité" et leur connaissance du tissu économique, ce qui leur permet de répondre de façon réactive à nos demandes. »

- ✓ Et qui offrent aux entreprises **des bénéfices forts** de :
 1. **Flexibilité** (au travers notamment de contrats de courte durée qui permettent d'absorber les pics d'activité)
 - « Ça permet de recruter de la main d'œuvre pour du court terme. »
 - « Quand il y a un pic d'activité, c'est bien pratique »

 2. **Réactivité** (une réponse rapide et adaptée à un besoin spécifique dans un contexte difficile pour les entreprises qui ont du mal à recruter)
 - « On ne peut pas se permettre de téléphoner à l'ANPE, il leur faut trois jours pour nous envoyer quelqu'un »
 - « A l'époque nous étions en pénurie de conducteurs, recruter était vraiment compliqué. Ces structures d'insertion nous ont permis de former des personnes qui en voulaient. »

 3. **Financier** (des coûts moindre vs l'intérim)
 - « C'est vrai que ça revient un peu moins cher par rapport à l'intérim »
 - « Oui il y a cet aspect là, c'est légèrement plus facile du coup de faire appel à eux »

 4. **Proximité / disponibilité des salariés en réinsertion** (dans la mesure du possible un lieu de travail très proche de leur lieu de l'habitation)
 - « C'est local. Les personnes qu'on nous envoie le plus souvent habitent dans le coin, ils viennent en bicyclette, c'est quand même plus simple que s'ils n'ont qu'une voiture pour deux et qu'ils travaillent à 20km »

 5. **Fédération des salariés de l'entreprise** autour d'une politique d'insertion
 - « Pour l'image en interne de l'entreprise et par extension la fierté d'appartenance qui en découle et favorise les rapports. »
 - « Ce n'est pas anodin de dire à mes employés dont j'exige beaucoup que l'entreprise et son dirigeant sont aussi capables de se préoccuper de l'Homme. En termes de management c'est bénéfique, ça renforce la cohésion et donne du sens. »

 6. **Gratification des dirigeants**, qui éprouvent une satisfaction forte devant un résultat concret (voir une personne qu'ils ont intégrée dans leur entreprise se réinsérer professionnellement / personnellement dans la société, avec parfois à la clé des contrats d'embauche / CDI proposés)
 - « Ils arrivent ils sont, disons perturbés. Le fait de les intégrer, elles deviennent stables, plus sûres d'elles. »
 - « Voir une telle évolution sous nos yeux c'est un réel plaisir. »